

## Regulamin promocji dla Użytkowników portalu „Zafirmowani.pl”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady promocji dla Użytkowników portalu „Zafirmowani.pl”.
- 1.2. Organizatorem Promocji jest LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie.
- 1.3. Promocja polega na przyznaniu Użytkownikom portalu „Zafirmowani.pl”, zawierającym z LINK4 Umowę Ubezpieczenia Zniżki. Zniżka zostaje przyznana w określonych przypadkach i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

### 2. DEFINICJE

Zwroty użyte w niniejszym regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. **LINK4** - LINK4 TU S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000142452, o numerze NIP 526-26-72-654, której kapitał zakładowy wynosi 111.355.705,00 PLN i jest wpłacony w całości
- 2.2. **Alior Bank** - Alior Bank Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Łopuszańskiej 38d, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP: 1070010731, o kapitale zakładowym w wysokości 1 305 539 910 złotych (opłacony w całości).
- 2.3. **Portal** – serwis internetowy należący do Alior Bank dostępny pod adresem [www.zafirmowani.pl](http://www.zafirmowani.pl)
- 2.4. **Promocja** - promocja organizowana przez LINK4 i prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.5. **Regulamin** - niniejszy regulamin promocji określający zasady i warunki prowadzenia Promocji.
- 2.7. **Uczestnik** – z uwzględnieniem postanowień pkt. 3, Użytkownik portalu zawierający z LINK4 Umowę Komunikacyjną, Umowę Miniflota lub Umowę SME.

2.8. **Umowa Komunikacyjna** – umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zawarta wraz lub bez produktu dodatkowego oraz wraz lub bez produktu Auto Casco. Umowa jest zawierana zgodnie z odpowiednimi ogólnymi warunkami ubezpieczenia obowiązującymi w dniu jej zawarcia (dotyczy produktów dodatkowych).

2.9. **Umowa Miniflota** – umowa ubezpieczenia auto casco i kradzieży dla mini flot. Umowa jest zawierana zgodnie z odpowiednimi ogólnymi warunkami ubezpieczenia obowiązującymi w dniu jej zawarcia.

2.9. **Umowa SME** – umowa ubezpieczenia dla małych i średnich przedsiębiorstw. Umowa jest zawierana zgodnie z odpowiednimi ogólnymi warunkami ubezpieczenia obowiązującymi w dniu jej zawarcia.

2.10. **Umowa Ubezpieczenia** – Umowa Komunikacyjna lub Umowa Miniflota lub Umowa SME.

2.11. **Użytkownik portalu** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z zasobów i usług serwisu internetowego dostępnego pod adresem [www.zafirmowani.pl](http://www.zafirmowani.pl)

2.12. **Oferta** - oferta zawarcia Umowy Komunikacyjnej lub Umowy Miniflota lub Umowy SME przygotowana w trakcie trwania Promocji na podstawie danych podanych przez Uczestnika a wymaganych przez LINK4. Oferta zostaje przygotowana w oparciu o taryfy obowiązujące w dniu jej sporządzenia.

2.13. **Zniżka** - rabat w wysokości określonej w pkt 4.1., przyznawany Uczestnikowi przez LINK4 z tytułu zawarcia Umowy Komunikacyjnej lub Umowa Miniflota lub Umowa SME.

2.14. **Składka** – roczna składka należna LINK4 z tytułu zawarcia Umowy Komunikacyjnej lub Umowy Miniflota lub Umowy SME.

### 3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI I OTRZYMANIA ZNIŻEK

W Promocji bierze udział każdy Uczestnik, który spełni łącznie następujące warunki:

3.1. w okresie trwania Promocji skontaktuje się z LINK4 w celu uzyskania Oferty. Przez kontakt z LINK4 w rozumieniu niniejszego Regulaminu uznaje się:

3.1.1. kontakt telefoniczny z centrum obsługi klienta LINK4 na numer 22 444 6704,

lub

3.1.2. zamówienie kontaktu telefonicznego ze strony [www.zafirmowani.pl](http://www.zafirmowani.pl) lub w inny udostępniony przez LINK4 sposób,

3.2. podczas sporządzania Oferty powoła się na zamiar uczestnictwa w Promocji,

3.3. na dzień sporządzenia Oferty nie posiada obowiązującej Umowy Komunikacyjnej lub Umowy Miniflota lub Umowy SME zawartej z LINK4, w której jest ubezpieczającym, chyba że umowy te dotyczą innych samochodów lub innego przedsiębiorstwa niż Oferta,

3.4. po otrzymaniu Oferty ale przed zakończeniem Promocji zaakceptuje Ofertę i złoży oświadczenie woli o zawarciu Umowy Komunikacyjnej lub Umowy Miniflota lub Umowy SME z LINK4 w sposób udostępniony przez LINK4,

3.5. w terminie wskazanym w Umowie Komunikacyjnej lub Umowie Miniflota lub Umowie SME opłaci całą należną LINK4 Składkę lub jej pierwszą ratę, stosownie do ustaleń poczynionych w trakcie zawierania Umowy Komunikacyjnej lub Umowy Miniflota lub Umowy SME. Dla stwierdzenia uprawnienia Uczestnika do Zniżki nie jest istotny termin rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej LINK4, a jedynie data zawarcia Umowy Komunikacyjnej lub Umowy Miniflota lub Umowy SME.

#### 4. ZNIŻKA

4.1. Uczestnik, poprzez udział w Promocji, jest uprawniony do nabycia, na zasadach określonych w Regulaminie, prawa do Zniżki w wysokości:

a. **10%** wartości Składki z tytułu zawartej Umowy Komunikacyjnej

lub

b. **10%** wartości Składki z tytułu zawartej Umowy Miniflota,

lub

c. **25%** wartości Składki z tytułu zawartej Umowy SME,

4.2. Procent Zniżki, określony w pkt 4.1 lit. a oraz b powyżej, odejmowany jest od Składki należnej z tytułu Umowy OC lub Umowy OC i AC, a jeżeli Składka płatna ma być w ratach, Zniżka rozkładana jest proporcjonalnie na każdą ratę obniżając wysokość odpowiednio każdej raty, natomiast procent Zniżki określony w pkt 4.1 lit. c odejmowany jest od Składki należnej z tytułu Umowy SME, a jeżeli Składka płatna ma być w ratach, Zniżka rozkładana jest proporcjonalnie na każdą ratę obniżając wysokość odpowiednio każdej raty.

4.3. LINK4 nie wypłaca kwoty Zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w pkt 4.2 powyżej.

4.4. Uczestnik ma prawo do otrzymania jednorazowej Zniżki z tytułu zawarcia Umowy Komunikacyjnej lub Umowy Miniflota lub Umowy SME, o ile spełnia wszystkie warunki uczestnictwa w Promocji.

4.5. Uczestnik nabywa prawo do Zniżki z chwilą zawarcia Umowy Komunikacyjnej lub Umowy Miniflota lub Umowy SME.

## **5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

5.1. Uczestnik, Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do wniesienia reklamacji do LINK4. Reklamacja może być złożona:

- a. na piśmie z dopiskiem „Reklamacja”, na nasz adres: LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (skrótowa nazwa: LINK4 TU S.A.) ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
- b. za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie: [www.link4.pl](http://www.link4.pl),
- c. osobiście u agenta wykonującego czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego w imieniu i na naszą rzecz pod warunkiem złożenia jej na piśmie lub na innym trwałym nośniku,
- d. telefonicznie – kontaktując się z infolinią pod numerem +48 22 4444444, ze wskazaniem, że zgłaszasz Reklamację wraz z podaniem zastrzeżeń,
- e. osobiście w biurze Spółki: LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
- f. na adres do doręczeń elektronicznych – od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych.

5.2. Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez LINK4 odpowiedzi przed jego upływem.

5.3. W przypadku szczególnie skomplikowanych spraw, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni LINK4:

- a. poinformuje osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia,
- b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
- c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5.4. LINK4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.

5.5. Informacja dot. przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępna jest także w serwisie internetowym LINK4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).

5.6. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, Uczestnik, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, prawo wniesienia skargi na działalność LINK4 do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym.

## **6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

6.1. Promocja trwa od 09.08.2024 r. do odwołania.

6.2. Przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez wyrażenie zgody na połączenie albo przekazanie danych do LINK4 oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.

6.3. Promocja łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez LINK4.

6.4. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej [www.link4.pl](http://www.link4.pl) oraz na stronie [www.zafirmowani.pl](http://www.zafirmowani.pl)

6.5. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia Regulaminu.

6.6. LINK4 ma prawo modyfikować niniejszy Regulamin, podając jego nowe brzmienie, w terminie 14 dni kalendarzowych przed zmianą, do wiedzy Uczestników w serwisie internetowym [www.link4.pl](http://www.link4.pl). Jakikolwiek modyfikacje Regulaminu nie naruszają praw nabytych przed dokonaniem zmiany.

6.7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego w Polsce prawa powszechnego.

6.8. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Promocji rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Uczestnika.

6.9. Regulamin został przyjęty Uchwałą Zarządu LINK4 nr 48/2024 w dniu 19.07.2024 roku.